

Tecnologia e innovazione per le nuove relazioni del credito cooperativo

Senza mai trascurare la propria filosofia e il modello del credito cooperativo, che resta vincente sul territorio, Bcc Lodi ha intrapreso da anni il percorso di trasformazione digitale che tutti i servizi stanno conoscendo

La prossimità e le relazioni, valori fondanti del credito cooperativo e di Bcc Lodi, vanno di pari passo con la tecnologia. Una banca moderna, indipendentemente dalla propria filosofia costitutiva, non può prescindere oggi dal parlare il linguaggio universale della tecnologia. E il Gruppo Cassa Centrale da subito ha fornito alle sue banche affiliate strumenti adeguati a soddisfare le esigenze dei clienti nell'operatività da remoto tramite Inbank, il servizio di home banking proposto da Allitude, società del Gruppo che si occupa dei servizi Ict e back-office. Sito web e app per i dispositivi mobili sono la base del servizio offerto ai clienti, con gli standard di sicurezza più elevati e le funzionalità classiche per la piena operatività sul proprio conto corrente e sugli investimenti. Ma molto più dell'interfaccia utente delle piattaforme Inbank, Allitude è impegnata a sviluppare nuovi servizi per i clienti e nuove attività interne per le banche aderenti, con un piano strategico Ict che ha visto nel 2024 investimenti



per 67 milioni di euro. Spicca tra le iniziative il rinnovo della partnership strategica con Microsoft, partner tecnologico con cui è attivo un legame di lunga data e che ora si conferma pilastro nel percorso di trasformazione digitale del Gruppo Cassa Centrale. Una collaborazione che per-

mette ad Allitude di accedere a soluzioni all'avanguardia, mettendo a disposizione delle banche piattaforme cloud avanzate, strumenti di collaborazione per migliorare la produttività dei team e innovazioni nell'ambito dell'intelligenza artificiale. Un elemento di novità della partnership con Microsoft è l'inclusione

nel piano di trasformazione digitale di Microsoft 365 Copilot, soluzione basata sull'intelligenza artificiale rivolta al personale interno. Questo impegno si manifesta anche nel lavoro sinergico che le due aziende, insieme ad altri partner, stanno sviluppando all'interno del Centro di Eccellenza PwC di Trento. Attraverso la consolidata partnership e collaborazione con PwC, primaria società di consulenza, il Gruppo si sta infatti concentrando su progetti tecnologici avanzati, realizzando use case innovativi che mirano a migliorare i servizi offerti alle banche. Accanto all'uso di Microsoft 365 Copilot nelle soluzioni di Allitude, il Centro di Eccellenza PwC lavora quotidianamente per testare e sviluppare soluzioni verticali, da mettere a disposizione poi di tutte le banche del Gruppo.

Banche che restano vicine a clienti e territori, ma anche orientate al cambiamento tecnologico in atto affinché sia un ulteriore strumento per declinare in modo diverso la prossimità e le relazioni, offrendo così ai propri utenti un'esperienza di banca sempre presente.

Un grande gruppo solido e vicino, Cassa Centrale Banca e Bcc Lodi

Bcc Lodi aderisce al gruppo cooperativo di Trento Gruppo Cassa Centrale, un'organizzazione solida, di dimensioni adeguate alle sfide del mercato nazionale, in grado di sostenere le politiche di sviluppo delle sue 65 banche territoriali mettendo a disposizione competenze e prerogative delle grandi banche

Solidità, vicinanza e appartenenza. Sono i tre valori attorno ai quali si è costituito il Gruppo Cassa Centrale e che sono anche parte integrante del brand di gruppo, un pittogramma con tre quadrati intrecciati a riflettere il posizionamento distintivo del Gruppo nel contesto del settore creditizio.

Spinti dalla riforma del Credito Cooperativo, nel 2019 alcune delle Bcc territoriali in tutta Italia si sono costituite in Gruppo Cassa Centrale, cui ha aderito da subito anche Bcc Lodi. Oggi la composizione prevede la Capogruppo Cassa Centrale Banca, che esercita funzioni di controllo, indirizzo, direzione e coordinamento nei confronti delle banche affiliate, e 65 banche territoriali affiliate in tutta Italia, tra cui nel Lodigiano appunto Bcc Lodi. Del Gruppo fanno parte poi le società, controllate direttamente o indirettamente dalla Capogruppo, operanti nel campo dell'Ict e del back office, del leasing, del credito al consumo, dell'immobiliare, delle assicura-

zioni, della gestione del risparmio, che erogano servizi alle banche del Gruppo.

Alla base del Gruppo vige un accordo contrattuale tra la Capogruppo e le singole banche: il contratto di coesione, che disciplina i reciproci doveri e le responsabilità, i diritti e le garanzie solidali derivanti dall'appartenenza al Gruppo delle singole entità e della Capogruppo. Il contratto di coesione prevede che la Capogruppo eserciti un ruolo di coordinamento e controllo nei confronti delle banche aderenti, nel rispetto del principio della mutualità, che caratterizza il credito cooperativo, e del principio di proporzionalità, esercitato in funzione dello stato di salute delle banche aderenti.

Il Gruppo conta su oltre 12mila collaboratori e circa 1.500 sportelli in tutta Italia. Al 30 giugno il Gruppo aveva sviluppato impieghi sui territori di riferimento delle banche affiliate per 49,7 miliardi, con una raccolta diretta di 72 miliardi di euro e una indiretta di 51,3 miliardi. Il rapporto



impieghi/raccolta al 68,7% assicura ampia disponibilità di liquidità a sostegno delle iniziative di sviluppo del Gruppo. L'utile netto di Gruppo è

pari a 590 milioni di euro in crescita rispetto ai 577 del primo semestre 2024, e il coefficiente di solidità patrimoniale Cet1 è del 27,5 per cento.