

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e Forma Giuridica	B.C.C. Laudense Lodi – Banca di Credito Cooperativo Laudense Lodi – Soc. Coop.- Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca , iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari. Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca Credito Cooperativo Italiano SpA
Sede Legale e Amministrativa	Via G. Garibaldi, 5 – 26900 Lodi – Tel. 0371/58501 – Fax 0371/5850244
Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA	02529020220
Iscrizione al Registro Imprese di Lodi e Codice Fiscale	09900240152
Iscritta all'Albo delle Banche - ABI	08794
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia	5038.5.0
Iscrizione al registro imprese C.C.I.A.A. di Lodi :	1324029
Iscritta all'Albo delle Coop. a Mutualità prevalente al numero	A160933
Sistemi di garanzia cui la banca aderisce	Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo. Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo
Indirizzo e-mail:	info@bcclaudense.it
Indirizzo P.E.C.:	08794.bcc@actaliscertymail.it
Indirizzo telematico	www.bcclaudense.it

CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO?

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda l'SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

- a) il **bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) / il bonifico SEPA instant/ il Bonifico - extra SEPA**, ovvero l'operazione effettuata dalla banca, su incarico di un ordinante, al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;
- b) il **bollettino bancario Freccia**, ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- c) il **bollettino postale**, ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;
- d) l'**Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit)**, ovvero l'ordine di incasso di crediti che presuppone una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore. L'esecuzione dell'ordine prevede la trasmissione telematica, attraverso un'apposita procedura interbancaria, delle informazioni relative agli incassi da eseguire dalla banca del creditore (banca assuntrice) a quella del debitore (banca domiciliataria);
- e) la **RiBa (Ricevuta Bancaria)**, ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;
- f) la **Mav** (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- g) altri **pagamenti diversi**.

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I principali **rischi** per il cliente sono:

- per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito
- quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- bonifico Sepa Italia: IBAN;
- bonifico Sepa/bonifico Sepa instant/bonifico extra Sepa: IBAN;
- bollettino bancario Freccia: IBAN;
- Addebito diretto SEPA: IBAN e coordinate d'azienda;
- Riba: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

SERVIZI DI PAGAMENTO

CASSA RACCOLTA VALUTA

DISTINTA: SP.FISSE ACQUISTO / GENERICHE	€ 0,00
DISTINTA: SP.FISSE VENDITA / GENERICHE	€ 0,00
BANCON.: SP.FISSE ACQUISTO / GENERICHE	€ 2,58 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Standard (addebito per riga)
BANCON.: SP.FISSE VENDITA / GENERICHE	€ 2,58 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Standard (addebito per riga)
ASSEGNI: SP.FISSE ACQUISTO / GENERICHE	€ 20,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Addebito UNICO (per Material.)
ASSEGNI: COMMISS. ACQUISTO / GENERICHE	0,15% Minimo: € 8,00

OPERAZIONI ESTERO

PAGAMENTO: SPESE FISSE / GENERICHE	€ 20,00
SPESE FISSE PAGAMENTI IN DIV / GENERICHE	€ 4,50
SPESE SWIFT / GENERICHE	€ 0,00
PAGAMENTO: RECUP.SPESE OUR	€ 26,00
PAGAMENTO: COMMISS.SERVIZIO / GENERICHE	0,15% Minimo: € 8,00
INCASSO: SPESE FISSE / GENERICHE	€ 20,00
SPESE FISSE INCASSI IN DIV / GENERICHE	€ 4,50
EURO UNIONE ECONOMICA MONETAR.	€ 0,00
INCASSO: COMMISS.SERVIZIO / GENERICHE	0,15% Minimo: € 8,00
D.I. IMPORT: COMM.ACCELT.	1,25% Minimo: € 8,00
D.I. EXPORT: SPESE FISSE	€ 0,00
D.I. EXPORT: SP.SPEDIZIONE	€ 0,00

Incassi e Pagamenti S.T.Ar.

BONIFICO BANCHE / DISTINTE CARTACEE	€ 4,50
BONIFICO BANCHE / DISTINTE ELETTRONICHE	€ 4,50
BONIFICO CLIENTI / DISTINTE CARTACEE	€ 1,00
BONIFICO CLIENTI / DISTINTE ELETTRONICHE	€ 1,00
BONIFICO URGENTE / SPORTELLO	€ 9,25
BONIFICO URGENTE / INTERNET BANKING	€ 9,25
STIPENDI BANCHE / SPORTELLO	€ 4,50
DISTINTE CARTACEE	€ 4,50
DISTINTE ELETTRONICHE	€ 4,50
INTERNET BANKING	€ 4,50
STIPENDI CLIENTI / SPORTELLO	€ 1,00
DISTINTE CARTACEE	€ 1,00
DISTINTE ELETTRONICHE	€ 1,00
INTERNET BANKING	€ 0,52
BONIFICO ESTERO / SERVIZI DIVERSI	€ 20,00
BONIFICO ESTERO - (%) / SERVIZI DIVERSI	0,15% Minimo: € 8,00
BONIFICO ESTERO - (OUR) / GENERICHE	€ 26,00
INCASSO BONIFICO ESTERO / GENERICHE	€ 20,00
INCASSO BONIFICO ESTERO (%) / GENERICHE	0,15% Minimo: € 8,00
ADDEBITI DISPOSIZIONI	
ADDEBITO EFFETTI / HOME BANKING	€ 0,00
RITIRO PASSIVO	€ 0,00
SPORTELLO	€ 2,50
ADDEBITO MAV / HOME BANKING	€ 0,00
SPORTELLO	€ 0,00
ADDEBITO RAV / HOME BANKING	€ 0,00
SPORTELLO	€ 0,00
ADDEBITO BOLLETTINI FRECCIA / GENERICHE	€ 1,00
ADDEBITO RITIRI ATTIVI / NO TRAMITE - MSG RETE CIFR.	€ 4,00
NO TRAMITE - NO MSG RETE	€ 4,00
NO TRAMITE - SI MSG RETE	€ 4,00
SI TRAMITE - MSG RETE CIFR.	€ 4,00
SI TRAMITE - NO MSG RETE	€ 4,00
SI TRAMITE - SI MSG RETE	€ 4,00
CIRCUITO TRENTINO	€ 4,00
ADDEBITO R.I.BA. / GENERICHE	€ 2,50
HOME BANKING	€ 0,00
RITIRO PASSIVO	€ 0,00
SPORTELLO	€ 2,50
Cassa - Cliente - / SPORTELLO	€ 2,50
BOLLETTE	
COMMISSIONI ADDEBITO BOLLETTE / GENERICHE	€ 1,00
Cassa - Cliente -	€ 1,00
Cassa - Cliente - / TICKET USL	€ 0,00
Conti correnti	€ 1,00
Conti correnti / TICKET USL	€ 0,00

VALUTE**CASSA RACCOLTA VALUTA**

DATA VALUTA / GENERICHE	In giornata
ASSEGNO DIVISA BANCA ESTERA	12 giorni fissi
ASSEGNO EURO SU BANCA ESTERA	12 giorni fissi
ASSEGNO EURO SU BANCA ITALIANA	8 giorni fissi
ACQUISTO C/EURO / TRAVELERS CHEQUES	12 giorni fissi
ASSEGNO DIVISA BANCA ESTERA	20 giorni lavorativi
ASSEGNO EURO SU BANCA ESTERA	20 giorni lavorativi
ASSEGNO EURO SU BANCA ITALIANA	20 giorni lavorativi
ACQUISTO C/EURO / BANCONOTE	5 giorni lavorativi
ACQUISTO C/EURO / TRAVELERS CHEQUES	20 giorni lavorativi

OPERAZIONI ESTERO

DATA VALUTA / GENERICHE	1 giorno lavorativo
INCASSO DA ESTERO	1 giorno fisso
INCASSO DA ESTERO / CORONA REPUBBLICA CE	In giornata
INCASSO DA ESTERO / EURO UNIONE ECONOMIC	In giornata
INCASSO DA ESTERO / STERLINA REGNO UNITO	In giornata
DATA DISPONIBILITA' / GENERICHE	

Incassi e Pagamenti S.T.Ar.

GIORNI REGOLAMENTO SCT / GENERICHE	1 giorno lavorativo
GIORNI REG.TO SCT ALTA PRIOR.	In giornata
GIORNI REGOLAMENTO EST / Altre Divise (escluso EUR)	2 giorni lavorativi
Euro	1 giorno lavorativo

AUTORIZZ.ADDEBITI

ADDEBITO RID / GENERICHE	In giornata
--------------------------	-------------

ADDEBITI DISPOSIZIONI

ADDEBITO EFFETTI / HOME BANKING	2 giorni lavorativi
RITIRO PASSIVO	1 giorno calendario
SPORTELLO	In giornata
ADDEBITO MAV / HOME BANKING	In giornata
SPORTELLO	In giornata
ADDEBITO RAV / HOME BANKING	In giornata
SPORTELLO	In giornata
ADDEBITO BOLLETTINI FRECCIA / GENERICHE	
ADDEBITO RITIRI ATTIVI / NO TRAMITE - MSG RETE CIFR.	In giornata
NO TRAMITE - NO MSG RETE	In giornata
NO TRAMITE - SI MSG RETE	In giornata
SI TRAMITE - MSG RETE CIFR.	In giornata
SI TRAMITE - NO MSG RETE	In giornata
SI TRAMITE - SI MSG RETE	In giornata

CIRCUITO TRENTINO	In giornata
ADDEBITO RI.BA. / HOME BANKING	In giornata
RITIRO PASSIVO	1 giorno calendario
SPORTELLO	In giornata
ASSEGNI CIRCOLARI	
Giorni - per Val.Ordinante	In giornata
BOLLETTE	
ADDEBITO BOLLETTE / GENERICHE	In giornata
Cassa - Cliente -	In giornata
Cassa - non Cliente -	In giornata

ORDINI DI BONIFICO	
Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico - SEPA interno	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico - SEPA	
Bonifico – SEPA instant	
Bonifico urgente SEPA	
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	

BONIFICI IN ENTRATA	
Tipo Bonifico	Valute di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico SEPA interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico SEPA	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico SEPA instant	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 3 (tre) giorni lavorativi (calendario Forex)
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 3 (tre) giorni lavorativi (calendario Forex)

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI	
Tipo incasso	Data valuta di addebito
Ri.Ba	Giornata operativa di addebito
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	

ORDINI DI PAGAMENTO – DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE

ORDINI DI BONIFICO		
Tipo Bonifico	Data ricezione ordine	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*)
Bonifico – SEPA interno	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero	Medesimo giorno di addebito dei fondi (*)

	(cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	
Bonifico – SEPA	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico – SEPA instant (**)	Il giorno della presentazione della disposizione	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico urgente	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
(*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.		
(**) Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (20")		

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI		
Tipo incasso	Termine di esecuzione	Tempi di esecuzione
Ri.Ba.	Data di scadenza	Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data di scadenza	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

GIORNATE BANCARIE NON OPERATIVE E LIMITI TEMPORALI GIORNALIERI	
<p>Giornate non operative:</p> <ul style="list-style-type: none"> - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni 	<p>Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>Limite temporale giornaliero (cd. cut off):</p> <ul style="list-style-type: none"> - le ore 14,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*) - le ore 15:30 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo <p>Nelle giornate semifestive il cd. cut off è fissato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - alle ore 10,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*) - alle ore 11,20 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo. 	<p>L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>

<p>(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva.</p> <p>Eccezioni: il Bonifico – Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.</p>	

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Banca di Credito Cooperativo Laudense – Lodi

Ufficio Reclami

Via G. Garibaldi 5 – 26900 – Lodi (LO)

e-mail: reclami@bcclaudense.it

pec: 08794.bcc@actaliscertymail.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul
----------	--

	quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e San Marino).
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.